



Müşteri Memnuniyeti Anket Formu

Değerli müşterimiz,

YLDZ Laboratuvar Hizmetleri Tic. A.Ş.-Antalya Şubesi olarak sizlerin beklentilerini öğrenebilmek ve daha iyi bir hizmet vermek için aşağıda size sunmuş olduğumuz anketi doldurmanızı ve görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı önemle rica ederiz.

Memnuniyet Derecesi

1-Hiç iyi değil/ Hiçbir zaman

2-İyi değil / Nadiren

3-Orta / Bazen

4-İyi / Sık sık

5-Çok iyi / Her zaman

Firma Adı	
Faaliyet Alanı	
Ad Soyadınız	
Görev	
Telefon	
Tarih	

A- GENEL		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Taleplerinize ve sorularınıza kısa sürede, doğru ve yeterli cevap verilmesi	☐	☐	☐	☐	☐
2	Hizmetlerimizde tarafsızlık ve gizlilik	☐	☐	☐	☐	☐
3	Çalışanlarımızın teknik yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
4	Laboratuvar yetkililerine istenildiği zaman ulaşılması	☐	☐	☐	☐	☐
5	Fiyat politikası	☐	☐	☐	☐	☐
6	Faturalama ve ödeme işlemlerinin kolaylığı	☐	☐	☐	☐	☐
7	Hizmetlerimiz ile ilgili tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
B- HİZMETLERİMİZ		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Teklif gönderilme hızı	☐	☐	☐	☐	☐
2	Örnek gönderme ve numune kabul işlemleri	☐	☐	☐	☐	☐
3	Raporların anlaşılır ve yeterli olması	☐	☐	☐	☐	☐
4	Sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Raporların ulaştırılma hızı	☐	☐	☐	☐	☐
6	Rapor tesliminden sonra verilen teknik desteğin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
7	Taleplerinizin zamanında yerine getirilmesi	☐	☐	☐	☐	☐
C- MÜŞTERİ BAĞLILIĞI		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Analiz hizmeti almak istediğinizde laboratuvarımızı ne ölçüde tercih edersiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
2	Bizi başka firmalara ne ölçüde tavsiye edersiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
3	Laboratuvarımızla çalışmaktan ne kadar memnunsunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
D- AŞAĞIDAKİ KONULARDA DÜŞÜNCELERİNİZ NELERDİR?						
1	Kapsama alınmasını istediğiniz hizmetler nelerdir?					
2	Size daha iyi hizmet verebilmemiz için bizlere sunacağınız başka önerileriniz ve eleştirileriniz nelerdir?					

Değerlendirmeleriniz için teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.

YLDZ LABORATUVAR HİZMETLERİ TİC. A.Ş.-ANTALYA ŞUBESİ

Organize Sanayi Bölgesi 1.Kısım 4.Cadde No:6 Döşemealtı / Antalya

Tel: + 90 242 2802020 Fax: + 90 242 2802021 Email: info@yldzlab.com.tr