

YLDZ Laboratuvarı'nın misyonu; yasal ve etik prensipler çerçevesinde müşterilerine en hızlı ve en doğru analiz hizmetini yaratmış olduğu güveninin ve başarısının sürekliliğini sağlayacak şekilde sunmaktır.

Başarının sürekliliğinin sağlanması amacıyla aşağıdaki temel ilkeler politikanın esasını oluşturur.

- Tarafsızlık ve Gizlilik
- Güvenilirlik ve Dürüstlük
- Hızlılık
- Doğruluk
- Risk Yönetimi

YLDZ Kalite Politikası, risk yönetimi ve performans takibi yaklaşımı ile aşağıdaki unsurlardan oluşur;

Müşterilere sunulan hizmetlerin TS EN ISO/IEC 17025 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi, Planlı ve sistematik yaklaşımlarla TS EN ISO/IEC 17025 yönetim sistemi standardının şartlarının karşılanması ve süreçlerinin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi;

- Uygulaması ve eksikliklerinin giderilerek kalitede sürekliliğin sağlanması;
- Analizlerin ulusal ve uluslararası doğruluğu ispatlanmış metot ve cihazlarla yapılarak sonuçlarının en kısa süre içerisinde doğru ve güvenilir olarak verilmesi;
- Analiz metotlarının standartlara uygun olarak uygulanması, tüm çalışanlar tarafından anlaşılmış olması ve mevcut bilimsel gelişmelerin yakından izlenmesi suretiyle sürekli metotların geliştirilmesi;
- Laboratuvarımız tarafından sunulan hizmette tarafsızlık; eşitlik; bağımsızlık ve müşteri bilgilerinin gizliliği esasının uygulanması;
- Mesleki bilimsel gelişmelerin yakından takip edilerek verilen hizmet kalitesinin sürekli ve sürdürülebilir geliştirilmesi;
- Analiz sonuçlarının kalitesinin temini için, iç ve dış kalite kontrol çalışmalarının planlanması, kalite parametrelerinin uygulanması;
- Ulusal ve uluslararası yeterlilik testlerine katılım sağlanarak analiz kalitesinin sürekli kontrol altında tutulması;
- Bölümlerin planları doğrultusunda personelin iç-dış ve yurtdışı eğitimlere katılım suretiyle personel niteliklerinin geliştirilmesi;
- Cihazların performanslarının, bakımlarının, kalibrasyonlarının periyodik olarak kontrollerine devam edilerek cihazların uygun koşullarda çalışmasının sağlanması;
- Müşteri ve personel memnuniyetinin esas alınması; tüm faaliyetlerin müşteri odaklı planlanması ve yürütülmesi;
- Süreçlerin hedef odaklı yönetilmesi;
- İş kazası ve meslek hastalıklarının önlenerek, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tabi olduğumuz tüm yasal ve diğer şartlara uyulması;
- Bilgi güvenliği faaliyetlerini zamanında etkin doğru hızlı ve güvenli yürüterek ilgili tabi olduğumuz tüm yasal ve diğer şartlara uyulması;
- Kaynakların verimli kullanılması ve çevrenin korunmasının sağlanması;

Laboratuvar Müdürü

Antalya Ş. Yalçın ÖZ
Yalçın ÖZ